LOPD – LEGALIDAD WEB
OFIBOOX SYSTEMS SLU – CIF B67400853

https://solopladur.com

1. CONDICIONES DE USO.

Te rogamos que leas detenidamente las presentes condiciones antes de utilizar nuestros servicios. Al utilizar nuestros servicios, aceptas estar vinculado por las presentes condiciones. Añadir, que cada vez que utilices cualquiera de nuestros servicios, estarás igualmente vinculado a los términos y condiciones generales y a las condiciones particulares aplicables a los mismos. Las Condiciones Generales de los Servicios prevalecen sobre las presentes Condiciones de Uso en caso de que haya discrepancia entre ambas.

Algunos de nuestros Servicios podrán incluir características adicionales o requerir condiciones específicas debido a su naturaleza o funcionalidad. Es importante que revises que estas condiciones particulares aseguran que entiendes y aceptas los términos que se aplican específicamente a los servicios que utilizas. Estas condiciones particulares están diseñadas para ofrecer una guía clara sobre cómo interactuar con cada uno de nuestros servicios y para proteger tanto tus derechos como los nuestros.

En caso de cualquier conflicto que se pueda generar entre las Condiciones Generales de los Servicios y las presentes Condiciones de Uso, las Condiciones Generales de los Servicios serán las que prevalezcan, garantizando así que las condiciones específicas y adicionales que se aplican a ciertos Servicios sean las que rijan en situaciones de discrepancia.

Apreciamos su comprensión y colaboración para asegurar una experiencia óptima y segura al utilizar nuestros servicios.

1.1 COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cada vez que utilices nuestros servicios o nos envíes un correo electrónico, un mensaje de texto vía SMS o cualquier otra comunicación desde su dispositivo móvil u ordenador, estarás de forma directa comunicando electrónicamente con nosotros. Nosotros nos pondremos en contacto contigo electrónicamente mediante diferentes medios, ya sea vía correo electrónico o por mensajes de texto SMS, notificaciones dentro de aplicaciones, o publicando mensajes o comunicaciones en nuestra página web a través de cualquier otro servicio nuestro, como por ejemplo nuestros servicios de mensajería. A efectos del presente contrato, aceptas que todos los contratos, avisos y demás comunicaciones y notificaciones que te enviamos por medios electrónicos satisfaciendo cualquier requisito de forma escrita, salvo que cualquier legislación aplicable con carácter imperativo exija una comunicación de forma diferente.

Al comunicarse electrónicamente con nosotros, nos aseguramos de que nuestras comunicaciones sean rápidas y eficientes. También nos permite mantenerte informado sobre las actualizaciones de nuestros servicios, promociones y cualquier otra información que sea relevante para nosotros. Es importante que revises regularmente los mensajes que te enviamos para asegurarte de que no pierdas ninguna información importante.

Todas las comunicaciones electrónicas tendrán la misma validez que las comunicaciones con papel, exceptuando los casos en que la legislación aplicable requiera específicamente otra forma de comunicación. Este enfoque nos ayuda a ofrecerte una mejor experiencia y a mantenerte informado de manera continua y efectiva.

1.2 DERECHOS DE AUTOR

Todo el contenido disponible en cualquiera de nuestros servicios, como textos, gráficos, logos, imágenes, clips de audios, descargas digitales y recopilaciones de datos, es propiedad nuestra o de nuestros proveedores de

contenido y está protegido por las leyes locales e internacionales sobre propiedad intelectual, derechos de autor y derechos sobre bases de datos. El conjunto de todo el contenido proporcionado a través de nuestros servicios es de nuestra propiedad exclusiva y está protegido por las leyes locales e internacionales de propiedad intelectual y derechos sobre la base de datos.

No está permitido extraer ni utilizar de forma sistemática ninguna parte del contenido de nuestros servicios sin nuestro consentimiento expreso o escrito. Específicamente, no se permite el uso de herramientas o robots de extracción de datos con el fin de sustraer partes sustanciales de nuestros servicios por su utilización sin nuestro consentimiento expreso o escrito. Tampoco está permitido crear ni publicar bases de datos propias que contengan partes sustanciales de nuestros servicios sin nuestro consentimiento expreso o escrito.

Cumpliendo con las condiciones, nos ayudas a proteger la integridad y el valor de nuestro contenido y a garantizar que podamos seguir ofreciendo servicios de alta calidad. En caso de que tengas alguna duda sobre lo permitido de nuestro contenido, te recomendamos que te pongas en contacto con nosotros para obtener la autorización necesaria.

1.3 MARCAS REGISTRADAS

El contenido disponible a través de nuestros servicios, como, gráficas, logotipos, pies de página y los nombres de servicios que aparecen incluidos o están disponibles a través de nuestros servicios son marcas registradas o forman parte de nuestra imagen comercial. No se permite el uso de nuestras marcas registradas ni nuestra imagen comercial en relación a ningun producto o servicio que no sea nuestro, ni de ninguna manera que pueda generar confusión entre los usuarios o perjudicar o desacreditar nuestra marca. Las demás marcas registradas que no nos pertenecen y que aparecen en nuestros servicios son propiedad de sus respectivos dueños.

Cumpliendo con las siguientes directrices, ayudas y a preservar la integridad y perpetuación de nuestra marca y con el fin de evitar confusiones sobre la procedencia de productos y servicios. Si tienes preguntas sobre el uso autorizado de nuestras marcas, te recomendamos que te pongas en contacto con nosotros para obtener la aprobación necesaria.

1.4 OPINIONES, COMENTARIOS, COMUNICACIONES Y OTROS CONTENIDOS

Los usuarios tienen la posibilidad de publicar opiniones, comentarios y otro tipo de contenido, así como enviar comunicaciones, surgencias, ideas, preguntas o información de otro tipo, siempre que este contenido no sea ilícito, abusivo, difamatorio, amenazante, invasivo a la privacidad o infrinja derechos de propiedad intelectual o resulte ofensivo o inapropiado de cualquier otra forma. El contenido no deberá contener virus informáticos, propaganda política, contenido publicitario, correos en cadena, envíos masivos de correos o cualquier otra forma de spam. No se permite utilizar direcciones de correo electrónico falsas, ni hacerse pasar por otras personas o entidades, ni falsificar el origen de cualquier contenido. Nos reservamos el derecho a eliminar o modificar cualquier contenido. Si consideras que algún contenido o material disponible en nuestros servicios es difamatorio o infringe tus derechos de propiedad intelectual, te pedimos que nos lo notifiques.

1.5 NUESTRA RESPONSABILIDAD

Haremos todo lo posible para asegurar la disponibilidad ininterrumpida de nuestros servicios y la ausencia de errores de cualquier transmisión de información. Aun así, debido a la naturaleza de Internet, no podemos garantizar estos aspectos. Tu acceso a nuestros servicios puede ser ocasionalmente suspendido o restringido con el fin de realizar trabajos de reparación o mantenimiento, o para introducir nuevos servicios o productos. Nos esforzamos por minimizar la frecuencia y duración de estas suspensiones o restricciones.

No seremos responsables de pérdidas no atribuibles a un incumplimiento por nuestra parte. Tampoco seremos responsables de ningun retrás o incumplimiento de nuestras obligaciones debido a circunstancias fuera de

nuestro control razonable. Esta disposición no afecta al derecho del cliente a recibir el servicio en un plazo razonable.

La legislación de algunos países puede no permitir alguno o todos los límites de responsabilidad mencionados anteriormente. Si la legislación es aplicable, es posible que alguno de todos los límites no sean aplicados en tu caso. La legislación puede otorgarte derechos adicionales a los aquí previstos. Nada de lo que se dice en estas disposiciones determina una limitación o exclusión de nuestra responsabilidad en caso de negligencia o dolo.

1.6 MODIFICACIÓN DEL SERVICIO O VARIACIÓN DE LAS CONDICIONES

Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones en nuestros servicios, políticas y términos y condiciones generales, incluyendo condiciones de uso y las condiciones generales de nuestros servicios, en cualquier momento y sin previo aviso. Estas modificaciones pueden ser necesarias para reflejar cambios en la legislación, mejoras en nuestros servicios, o ajustes en nuestras prácticas comerciales. Por lo tanto, te recomendamos que revises regularmente nuestras políticas y condiciones para estar al corriente de cualquier cambio.

Si alguna de las presentes condiciones de uso o de las condiciones generales de los servicios fuera declarada nula, la misma se entenderá como excluida sin que haya declaración que pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

1.7 CONDICIONES DE USO DEL SOFTWARE

1. **El uso del Software proporcionado por nuestra plataforma**: Podrás utilizar el Software exclusivamente para acceder y disfrutar de nuestros servicios, según lo estipulado en las Condiciones de Uso del Software, las Condiciones Generales del Uso y las Condiciones Generales de los Servicios. No se permite desatascar el Software para utilizar sus componentes individuales en tus propios programas, ni combinarlos con otros programas. Tampoco podrás transferir el Software para utilizarlo con otros servicios, ni venderlo, ni alquilarlo, distribuirlo o ceder de cualquier otra forma los derechos sobre el Software, ya sea en parte o en su totalidad. El uso del Software para actividades ilegales está estrictamente prohibido. Nos reservamos el derecho de cancelar el acceso Software y denegarse el uso en cualquier momento. Si incumples las Condiciones de Uso del Software, las Condiciones Generales del Uso y las Condiciones Generales de los Servicios, perderás inmediatamente el derecho de utilizar el Software sin la necesidad de una notificación previa.

   El Software puede incluir condiciones adicionales que se proporcionan junto con éste, o que se especifican en la documentación correspondiente. En caso de conflicto, estas condiciones adicionales prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Uso del Software. Todo el Software utilizado en nuestros servicios es propiedad nuestro o de nuestros proveedores y está protegido por las leyes locales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

2. **El uso de servicios externos:** al utilizar nuestro Software, es posible que también accedas a uno o más servicios proporcionados por terceros, como los servicios de datos de un proveedor de plataformas móviles. El uso de estos servicios externos puede estar sujeto a políticas adicionales, o condiciones de uso específicas y posibles tarifas.

3. **Prohibición de realizar ingeniería inversa:** no está permitido, ni se debe promover, asistir o autorizar a terceros a copiar, realizar ingeniería inversa o manipular de cualquier forma nuestro Software, ya sea en su totalidad o en parte, ni crear obras derivadas a partir del Software.

4. **Actualizaciones de Software:** siempre cuando no se especifique lo contrario en las condiciones de servicio aplicables al determinado Software, podremos realizar actualizaciones y mejoras del Software de forma periódica. También te recomendamos revisar las Condiciones de Venta para obtener información sobre actualizaciones de Software específicas.

2. AVISO LEGAL DE PRIVACIDAD.

Cumpliendo la legislación vigente. Nos comprometemos a implementar las medidas técnicas y organizativas necesarias, adecuadas al nivel de seguridad requerido por el riesgo asociado a los datos recogidos, de acuerdo con la normativa vigente.

Esta política de privacidad se ajusta a la normativa española y europea vigente en materia de protección de datos personales en internet, respetando las siguientes normativas establecidas:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RPGD).
- La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD).
- El Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (RDLOPD).
- La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE).

Para el cumplimiento de lo establecido en el RGPD y la LOPD-GDD, te informamos que los datos personales recopilados a través de nuestros formularios serán incorporados y tratados en nuestro fichero con la finalidad, de agilizar y cumplir los compromisos establecidos con los usuarios, o para mantener la relación que se establece en los formularios que los usuarios completan, o para atender una solicitud o consultarla.

Así pues, conforme lo establecido en la RGPD y LA LOPD-GDD, se mantendrá su registro de actividades de tratamiento específica, siempre cuando no se aplique la excepción prevista en el artículo 30.5 LGPD.

2.1 TIPO DE INFORMACIÓN QUE SE RECOPILA DE LOS CLIENTES

Recopilamos tu información personal para mejorar y optimizar continuamente nuestros productos y servicios.

Estos son los tipos de información personal que recopilamos:

- Información que nos proporciona: reescribimos y guardamos cualquier información que nos proporcione en relación a nuestros Servicios. Puedes optar por no proporcionar cierta información, pero en este caso, es posible que no puedas utilizar muchos de nuestros Servicios.
- Información automática: recopilamos y guardamos información sobre el uso personal que realices con nuestros servicios, incluyendo la interacción que puedas tener con el contenido de nuestros servicios disponibles. Utilizamos "Cookies" y otros identificadores únicos para recopilar esta información cuando tu navegador o dispositivo acceda a nuestros Servicios y otros tipos de contenidos que nosotros ofrecemos en otras páginas.

2.2 FINALIDAD CON LA QUE SE TRATA LA INFORMACIÓN

Tratamos tu información personal para mejorar los Servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Entre las finalidades de mejora encontramos:

- Provisión, resolución de problemas y mejora de nuestros Servicios. Utilizamos tu información personal para proporcionar funcionalidades, analizar el rendimiento, solucionar errores y mejorar nuestra efectividad y uso de nuestros Servicios.

- Recomendaciones y personalización. Utilizamos tu información personal para sugerir funcionalidades y servicios que puedan interesarte, identificando tus preferencias personalizando tu experiencia con nuestros Servicios.

- Cumplimiento de las obligaciones legales. En ciertos casos, recopilamos y utilizamos tu información personal para cumplir con la ley.

- Prevención de fraude. Tratamos la información personal para prevenir y detectar abuso y fraude, con la finalidad de proteger nuestra plataforma.

- Finalidades por la que solicitamos tu consentimiento. También podemos solicitar tu consentimiento para tratar tu información personal con una determinada finalidad específica que te comunicaremos. Cuando nos dejes tu consentimiento para el uso de información personal con un propósito determinado, podrás revocarlo en cualquier momento y dejaremos de tratar con la información personal proporcionada por el determinado propósito.

2.3 NO PARTICIPACIÓN DE VENTA DE INFORMACIÓN

La información sobre nuestros clientes es una parte fundamental para nuestro negocio, y no participamos en la venta de información personal de nuestros clientes a terceros. Compartimos información personal de nuestros cliente de manera que se proporcione información sobre a terceros siempre cuando nos proporciones tu consentimiento.

2.4 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Diseñamos nuestros sistemas y dispositivos teniendo siempre en cuenta tu seguridad y privacidad.

Trabajamos para proteger tu información personal durante la transmisión utilizando el software y protocolos de encriptación. Disponemos de sistemas de seguridad de almacenamiento y divulgación de información personal de los clientes.

2.5 PUBLICIDAD

Anunciantes de terceros y otros links de páginas web: nuestros Servicios pueden incluir anuncios de terceros y enlaces a otras páginas web y aplicaciones. Los anunciantes externos podrán recopilar información sobre ti cuando interactúes en su contenido, anuncios y servicios.

2.6 REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LA UNIÓN EUROPEA

El Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea requiere que tengamos una base legal para el uso de la información personal. Esta base es variable en función de la finalidad específica con la que se utilice la información personal. Utilizamos las siguientes bases legales:

- Cumplimiento de un contrato: Utilizamos tu información personal para proporcionarte productos o servicios y para comunicarnos contigo al respecto.

- Intereses comerciales legítimos: Utilizamos tu información para mejorar nuestros servicios y detectar y prever fraudes y conductas abusivas para proteger la seguridad de nuestros clientes, nosotros mismos y otros, y para proporcionar publicidad basada en intereses.

- Tu consentimiento: Solicitaremos tu consentimiento en los casos en los que queramos tratar tu información personal para una finalidad específica que te será comunicada en el mismo momento de solicitud de consentimiento. En caso afirmativo, podrás retirar este consentimiento en cualquier momento, y dejaremos de tratar tus datos para esta finalidad concreta.

- Cumplimiento de una obligación legal: Utilizaremos tu información personal para cumplir con las leyes.
- Otras bases legales: dependiendo de la finalidad por la que utilicemos tu información personal, se pueden aplicar otras bases legales.

Estas bases nos permiten utilizar información personal de manera que se cumpla la normativa vigente y se garantice la protección de tus derechos.

2.7 CONTACTO Y NOTIFICACIONES

En el caso de que tengas alguna duda en relación a la privacidad de nuestra plataforma o deseas ponerte en contacto con alguno de los responsables del trataban, envían un correo electrónico detallando tu consulta y la trataremos de forma detallada para poder resolverla de forma eficaz.

Nuestras actividades se encuentran en constante desarrollo, así pues, le recomendamos que revise de forma periódica nuestra normativa de protección de datos.

Siempre cuando no se especifique lo contrario el Aviso Legal de Privacidad vigente será aplicable a toda la información personal que tratemos, no obstante, somos fieles a nuestro compromiso de proteger tu información personal y no modifiquemos nuestras políticas ni prácticas de manera que sean menos eficaces en la protección de la información personal recogida con anterioridad, siempre cuando tengamos el consentimiento para hacerlo.

2.8 PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El tratamiento de los datos personales del usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 del RGPD y en el artículo 4 y siguientes de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento del usuario y previa información completamente transparente de los objetivos por los que se recogen los datos personales.
- Principio de limitación de la finalidad: los datos personales serán reconocidos con finalidades determinadas, explícitas y legítimas.
- Principio de minimización de datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación a las finalidades por las que son tratados.
- Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales sólo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del usuario durante el tiempo necesario para las finalidades de su tratamiento.
- Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de manera que se garantice la seguridad y confidencialidad.
- Principio de responsabilidad proactiva: el responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplan.

2.9 DERECHOS DERIVADOS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El usuario podrá ejercer la responsabilidad del tratamiento de sus derechos reconocidos en el RGPD y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

- Derecho de acceso: el usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si sus datos personales son tratados, y en caso afirmativo, recibir información específica sobre estos datos y el tratamiento específico que se le han dado, incluyendo el origen de los datos y los destinatarios de cualquier comunicación realizada o prevista.

- Derecho de rectificación: el usuario tiene derecho a solicitar la corrección de sus datos personales si resultan ser inexactos o incompletos, teniendo en cuenta los objetivos por los que han sido tratados.

- Derecho de supresión: el usuario tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales cuando no sean necesarios para las finalidades sobre las que fueron reconocidas, cuando el usuario retire su consentimiento y no exista base legal alguna para su tratamiento, cuando el usuario se oponga al tratamiento y no haya motivos legítimos para continuar, si los datos fueran tratados ilícitamente, si deben ser eliminados para cumplir una obligación legal, o si fueron obtenidos en relación a una oferta de servicios a un menor de 14 años. El responsable del tratamiento debe tomar medidas razonables para informar a otros responsables sobre el tratamiento sobre la solicitud de la eliminación de cualquier enlace a estos datos.

- Derecho a la limitación del tratamiento: el usuario tiene derecho a restringir el tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias, cuando se impugne la exactitud de los datos, cuando el tratamiento ilícito, cuando el responsable ya no necesite de los datos pero el usuario los necesite para hacer reclamaciones o cuando el usuario quede expuesto al tratamiento.

- Derecho a la portabilidad de datos: si el tratamiento se realiza por medios automatizados, el usuario tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitir a otros la responsabilidad del tratamiento. Siempre que sea técnicamente posible, se podrá solicitar la transmisión directa de los datos entre responsables.

- Derecho a la oposición: el usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se finalice el tratamiento.

- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas: el usuario tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluyendo la elaboración de perfiles, siempre cuando la legislación no disponga lo contrario.

3. COOKIES

Si estás de acuerdo, podremos utilizar tu información personal recopilada a través de nuestros Servicios para personalizar los anuncios que te muestran en nuestros servicios.

Si lo permites, podremos utilizar cookies para mejorar tu experiencia. Tu elección se aplicará a la utilizaci&o de cookies publicitarias propias y de terceros en este servicio. Las cookies almacenan o acceden a la información estándar del dispositivo, como un identificador único. Los terceros que utilizan las cookies en este servicio lo harán para mostrar y medir los anuncios personalidades, generando información sobre la audiencia y desarrollar y mejorar productos.

Utilizamos cookies y herramientas similares necesarias que permiten realizar una mejora en la experiencia del usuario. Estas cookies también nos ayudarán a entender cuáles son las necesidades de nuestros clientes para que podamos realizar mejoras.

En el caso de que aceptes las cookies, podrás cambiar de opinión en cualquier momento limitando el uso de las mismas o personalizándolo.

3.1 COOKIES OPERATIVAS

Utilizamos cookies para ofrecer nuestros servicios, por ejemplo:

- Reconocer cuando te registros para utilizar los servicios.

- Identificarte como miembro de nuestro programa de fidelidad y ofrecerte funcionalidades y servicios personalizados.
- Mostrarte funcionalidades, productos y servicios que te puedan interesar, incluyendo anuncios de nuestros productos y servicios.
- Mantener el registro de los productos seleccionados.
- Prever actividades fraudulentas
- Mejorar nuestra seguridad
- Mantener un registro de tus preferencias.

También utilizamos las cookies para entender cómo nuestros clientes utilizan nuestros servicios y así poder mejorarlos. Por ejemplo, utilizamos cookies para realizar investigaciones y análisis con la finalidad de mejorar el contenido, los productos y los servicios, y para medir y entender el rendimiento de nuestros servicios.

3.2 COOKIES PUBLICITARIAS

Utilizamos cookies para mostrar ciertos tipos de anuncios, incluidos aquellos sobre productos y servicios que no están disponibles en la plataforma, y otros anuncios relevantes de tu interés.

Terceros autorizados también podrán utilizar cookies cuando interactúes con nuestros servicios. Utilizaremos cookies para proporcionar contenidos publicitarios, para medir la efectividad de anuncios y para presentar servicios en nuestro nombre.